



BERAT YILDIRIM

Adres: Kartal, İstanbul
Telefon: 0538 799 48 34
E-mail: byyldrm4@gmail.com

ÖZET

Sağlık sektöründe operasyonel süreçlerin yönetimi ve iyileştirilmesi alanında geniş bir deneyime sahibim. Günlük akışın optimize edilmesi, kaynak yönetimi, operasyonların koordinasyonu ve süreç iyileştirme konularında uzmanlaştım. Ekipler arası güçlü iletişim becerilerim ve liderlik yeteneklerim sayesinde operasyonel verimliliği artırarak ziyaretçi memnuniyetini yükseltmeye yönelik çözümler üretiyorum. Hizmet kalitesini iyileştirmeye odaklanan, analitik düşünen ve sonuç odaklı biri olarak iş hedeflerine ulaşmada önemli kurumsal süreçlerin etkin yönetilmesine katkılarda bulunabilirim.

İŞ DENEYİMLERİ

Operasyon Uzmanı- Acıbadem Sağlık Grubu

Temmuz 2022 - Ağustos 2024

- VIP operasyon süreçlerinin yönetimi ve koordinasyonu sorumluluğunu üstlendim. VIP müşterilerin girişten çıkışa kadar tüm süreçlerini planlayarak, kişiye özel hizmetler sundum ve operasyonel akışın sorunsuz ilerlemesini sağladım.
- Ekiplerle entegre çalışarak operasyonel süreçlerin yönetiminde etkin bir rol oynadım, saha operasyonlarını organize ederek kesintisiz hizmet sunulmasını koordine ettim. Planlama, takip ve raporlama süreçlerini titizlikle yürüterek operasyonel verimliliği artıracak iyileştirme fırsatlarını belirledim ve üst yönetime raporladım. Müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için proaktif stratejiler geliştirdim.

Intern-Profesör Doktor Süleyman Yalçın Şehir Hastanesi

Şubat 2022 - Haziran 2022

- Stajım boyunca, idari ve operasyonel süreçlerin düzenlenmesinde aktif rol aldım. Operasyonel süreçleri iyileştirmeye yönelik çalışmalar yaparak, kurum içindeki işleyişin daha verimli bir şekilde yürütülmesine katkıda bulundum. Ayrıca, ekipler arası koordinasyonu sağlayarak, günlük iş akışlarının sorunsuz ilerlemesine destek oldum. Sağlık yönetimi alanındaki bu deneyim, organizasyonel becerilerimi geliştirirken, süreç yönetimi ve verimlilik artırma konularında yetkinlik kazanmamı sağladı.

EĞİTİM

İstanbul Medeniyet Üniversitesi
Sağlık Yönetimi

Eylül 2018 - Haziran 2022

Anadolu Üniversitesi
İşletme (Açıköğretim)

Ekim 2019 - Devam Ediyor

YABANCI DİL

YETKİNLİKLER

• İNGİLİZCE

Orta

- Operasyonel Süreç Yönetimi
- Verimlilik Artırma
- İdari Süreçler
- Proje Yönetimi
- Kurumsal İletişim

- Planlama ve Organizasyon
- Müşteri Memnuniyeti Yönetimi
- Sağlık Hizmetleri Yönetimi
- Hedef Odaklı Çalışma
- Ekip İletişimi ve İşbirliği